

## IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA APICE - Sistema Hotel -

Il nuovo servizio di Assistenza Tecnica APICE punta alla tutela e al supporto completo pensato per i clienti più esigenti e/o meno esperti.

Per qualsiasi problema sul software di supervisione per hotel un team tecnico altamente qualificato risponderà alle Vostre domande.

In particolare APICE consente di scegliere il tipo di assistenza più idoneo alle Vostre esigenze offrendo 2 diverse opzioni per un supporto estremamente efficiente e completo:

- Assistenza Standard
- Assistenza Exclusive

### *Assistenza Standard*

Contratto annuale che offre assistenza telefonica e teleassistenza con orario esteso (8:30-12:30 e 14:00-18:00) dal lunedì al venerdì e la possibilità di richiedere interventi tecnici<sup>(\*)</sup> in loco effettuati da personale APICE altamente qualificato con uno sconto del 20% sulla tariffa giornaliera.

### *Assistenza Exclusive*

Contratto annuale che offre assistenza telefonica e teleassistenza con orario esteso (8:30-12:30 e 14:00-18:00) dal lunedì al venerdì e nel weekend e festivi dalle ore 9:00 alle 17:00. Possibilità di richiedere interventi tecnici<sup>(\*)</sup> in loco effettuati da personale APICE altamente qualificato con uno sconto del 20% sulla tariffa giornaliera.

Per entrambe le opzioni il contratto prevede che il produttore invii periodicamente all'utilizzatore gli aggiornamenti relativi al software di supervisione. L'aggiornamento verrà inviato ogni qual volta APICE rilascerà una nuova revisione, durante il periodo di validità del contratto stesso.

Inoltre APICE mette a disposizione un numero telefonico dedicato al Servizio di Assistenza per Hotel e la possibilità di lasciare un messaggio in segreteria telefonica fuori delle fasce orarie prestabilite.

<sup>(\*)</sup> Gli interventi tecnici possono essere effettuati solo nei giorni lavorativi.